

ДОГОВОР – ОФЕРТА ООО ТД «ЗЕРЦ»

Общество с ограниченной ответственностью ТД «ЗЕРЦ, далее именуемое «**Продавец**», в лице генерального директора Шматковой Виктории Викторовны, действующей на основании Устава, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публикует настоящий Договор (публичную Оферту) в адрес «**Покупателей**», являющихся пользователями программы для ЭВМ «Система автоматизации продаж «МедОК» (далее - Сервис, Интернет - магазин), на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора (Оферты).

Заказ – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара в Сервисе.

Оператор - сотрудник, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению Заказа Товара в Сервисе.

Покупатель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо.

Сервис, Маркетплейс - программа для ЭВМ «Система автоматизации продаж «МедОК», правообладателем которой является ООО «МедОК» (ОГРН 1186451020612). Маркетплейс доступен круглосуточно.

Стороны Договора – Продавец и Покупатель.

Товар - перечень наименований ортопедических товаров и медицинских изделий в ассортименте, представленном в данном Сервисе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор купли-продажи является публичной Офертой, содержащей в себе все существенные условия для заключения договора купли-продажи Товара с Покупателем.

2.2. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Маркетплейса по адресу: <https://med-ok.net/oferta> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления.

2.3. Акцептом Оферты признается момент, когда Покупатель оформил заказ Товара у Продавца. С этого момента договор считается заключенным. Оформлением Заказа на Товар в Сервисе Покупатель безоговорочно соглашается и принимает условия настоящей Оферты.

2.4. Регистрируясь в Сервисе, Покупатель в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты) ООО «МедОК» и ООО ТД «ЗЕРЦ». В случае нежелания получать сообщения рекламного характера Покупателю следует обратиться в службу поддержки.

3. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА

3.1. Маркетплейс используется Продавцом на основании агентского договора № 22НП-6 от 29 марта 2023 года с ООО «МедОК» (ОГРН 1186451020612) и предназначен для продвижения товаров Продавца через сеть Интернет на условиях данной Оферты и Пользовательского соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу <https://med-ok.net/soglashenie>.

3.2. Для оформления Заказа Покупатель регистрируется на сайте Маркетплейса самостоятельно, или его регистрирует менеджер Маркетплейса при приеме Заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет Покупателя с уникальным логином и паролем.

3.3. Маркетплейс и Продавец не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

4.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации, ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.2. Использование ресурса Маркетплейса для просмотра и выбора товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

5.1. Продавец на основании Заказа(ов) Покупателя обязуется поставлять Покупателю Товар в соответствии с условиями и по ценам, указанным в Маркетплейсе, а Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приемку Товара и оплатить его в размере и порядке, предусмотренных настоящей Офертой.

5.2. Оферта действительна пока Товар имеется в наличии на складе Продавца. Информация о наличии Товара, его цене, комплектации, основных потребительских свойствах, стране изготовителя, сроке годности представлена в Сервисе и может быть уточнена у Оператора. Товары с нулевой ценой признаются отсутствующими в продаже.

6. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

6.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сайт Маркетплейса.

6.2. При оформлении заказа Покупатель обязуется указать следующую информацию (если применимо):

- ФИО физического лица или ИП, либо наименование юридического лица;
- ОГРН, ИНН;
- Банковские реквизиты;
- ФИО и должность руководителя юридического лица;
- Юридический и фактический адрес юридического лица;
- E-mail;
- Телефон;
- Иную информацию, необходимую для оформления заказа.

6.3. Наименование, ассортимент, артикул, количество, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя в Маркетплейсе при оформлении Заказа.

6.4. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязан уведомить об этом Покупателя путем направления сообщения по адресу или по номеру телефона, указанным при формировании Заказа.

6.5. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю с предоставлением накладной и счета-фактуры или УПД. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара.

6.6. Условия доставки Заказа указаны в разделе 9 настоящей Оферты и на сайте <https://med-ok.net/>. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о своих контактных данных Продавец за несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Продавец на сайте Маркетплейса предоставляет Покупателю всю необходимую и достоверную информацию о Товаре, предлагаемом к покупке, соответствующую установленным законом требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.

7.2. Товар представлен в Маркетплейсе через графические изображения-образцы. Каждое графическое изображение - образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой, описанием Товара и т.д.

7.3. Все графические изображения, представленные в Маркетплейсе, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы.

7.4. По просьбе Покупателя Оператор вправе предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

7.5. Качество Товара удостоверяется документами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший).

8. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Цена Товаров указана в Маркетплейсе и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.2. Цена Заказа состоит из цены всех заказанных Покупателем Товаров. В случае невозможности исполнения Заказа Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму путем ее перечисления на счет Покупателя.

8.3. Оплата Заказа производится Покупателем в течение одного рабочего дня с момента оформления Заказа и выставления счета Продавцом в безналичном порядке. Обязательство по оплате считается исполненным Покупателем в момент поступления денежных средств в полном объеме на счет Продавца или Сервиса. В Маркетплейсе в разделе «Оплата» могут быть указаны дополнительные способы оплаты Заказа.

8.4. Проценты в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ по данной Оферте не начисляются.

8.5. Цена Товаров в Маркетплейсе не является фиксированной в случае использования ценовой информации для целей определения начальной (максимальной) цены контракта, цены контракта, заключаемого с единственным Продавцом (подрядчиком, исполнителем) в рамках Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Актуальную цену для этих целей необходимо запросить напрямую у Продавца.

9. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

9.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется Продавцом собственными силами или с привлечением транспортных компаний (СДЭК, Почта России и т.п.) за счет Покупателя

по адресу Покупателя или по адресу иного Грузополучателя по его указанию. Покупатель обязан предоставить информацию об уполномоченном с его стороны лице на получение Товара, его контактный телефон, и обеспечить наличие у уполномоченного лица необходимых документов на получение Товара.

9.2. Передача Товара осуществляется по товарным накладным (либо УПД). Каждая товарная накладная (УПД) подписывается обеими Сторонами (представителями Сторон) в момент передачи Товара Покупателю, указанного в соответствующей товарной накладной.

Подписание товарной накладной обеими Сторонами будет свидетельствовать о том, что:

- между сторонами настоящего Договора достигнуто соглашение по всем существенным условиям передачи Покупателю Товара, указанного в данной товарной накладной;

- Продавцом надлежащим образом исполнена обязанность по передаче Покупателю Товара, указанного в данной товарной накладной;

- Покупателем принят Товар, указанный в данной товарной накладной.

Товарная накладная (УПД) может быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – УКЭП).

9.3. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с даты получения Покупателем Товара.

9.4. Товар отгружается в упаковке, соответствующей его специфическим свойствам и обеспечивающей сохранность Товара при транспортировке и хранении, осуществляемых с соблюдением соответствующих правил.

10. ВОЗВРАТ ТОВАРА

10.1. Возврат Товара медицинского назначения требует соблюдения условий, согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, Федерального закона «О защите прав потребителей», Правил продажи отдельных видов товаров и Гражданского кодекса РФ.

10.2. Товар надлежащего качества, не входящий в Перечень товаров, утвержденный Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, Покупатель вправе обменять или вернуть за свой счет, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также при отсутствии другого вида дефекта в течение четырнадцати календарных дней со дня приобретения Товара.

10.3. При возврате Покупатель обязан предоставить документ, подтверждающий факт приобретения Товара, предоставить подтверждающие документы о соблюдении условий хранения Товара и согласовать оформление возврата с Продавцом.

10.4. Упаковка возвращаемого Товара должна соответствовать для данного вида Товара и должна обеспечить сохранность качества Товара при транспортировке.

10.5. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;

- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

Все вышеперечисленные требования по возврату Товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены в течение всего гарантийного срока.

10.6. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, неспособный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (с наличием дефектов/брака).

10.7 Продавец вправе отказать в обмене или возврате Товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной эксплуатации Товара.

10.8 В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, Продавец вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Покупатель может участвовать в экспертизе и оспорить ее решение в суде. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки Товара возникли по вине Покупателя, то Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение Товара.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение принятых договорных обязательств в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств в полном объеме по настоящему Договору.

11.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору при выполнении его условий, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс - мажор). Под обстоятельствами непреодолимой силы следует понимать обстоятельства, которые возникли независимо от воли сторон после заключения настоящего Договора, которые препятствуют полному или частичному выполнению Договора, и наступление, действие и следствия которых нельзя было предусмотреть и предотвратить разумными средствами. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны настоящего договора отнесли: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, изменение температуры, сила ветра и уровень осадков и т.п.), естественные и техногенные катастрофы в месте исполнения обязательств по договору, исключющие для человека нормальную жизнедеятельность; мораторий органов власти и управления; военные действия; забастовки, блокады, бунт, саботаж, эмбарго и другие обстоятельства, которые могут быть определены сторонами договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.

11.4. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.3 настоящего Договора, каждая сторона обязана уведомить об этом другую сторону в течение 3 (трех) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств не дает права ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по договору на наступление форс-мажорных обстоятельств.

Сторона, лишенная права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств, несет ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.

При прекращении обстоятельств, указанных в п. 11.3 Договора, каждая сторона обязана уведомить об этом другую сторону в течение 3 (трех) календарных дней со дня прекращения таких обстоятельств.

11.5. Если форс-мажорные обстоятельства повлияют на возможность выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, сроки их выполнения продлеваются на время действия указанных обстоятельств. В случае, если продолжительность форс-мажорных обстоятельств составит более 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор, при этом Стороны освобождаются от ответственности за убытки, причиненные расторжением Договора.

11.6. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Маркетплейсе.

11.7. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Продавец и Покупатель подтверждают взаимное согласие на обмен юридически значимыми документами в электронном виде при условии, что такие электронные документы будут подписаны УКЭП Стороны.

В целях настоящего Договора под электронным документом понимается документ, созданный в электронной форме в любом цифровом формате без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный УКЭП в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Стороны признают электронные документы, заверенные УКЭП, при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» юридически эквивалентными документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в Арбитражный суд по месту нахождения Продавца.

12.3. Продавец с использованием Маркетплейса оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

12.4. Продавец не несет ответственности за несоответствие проданного Товара ожиданиям Покупателя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Товар некачественным, а предмет Договора несогласованным.

12.5. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные от имени Продавца на Сайте <https://med-ok.net/> являются собственностью Продавца и/или Продавцов и производителей Товара. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с законодательством РФ.

12.6. Покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом и ООО «МедОК» персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

12.7. Персональные данные Покупателя используются только для исполнения обязанностей согласно условиям настоящей Оферты и возможным заключением других сделок между Продавцом и Покупателем. Персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Покупателя.

12.8. Все, что не урегулировано Офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.9. Реквизиты Продавца:

Общество с ограниченной ответственностью ТД «ЗЕРЦ»
Юридический и фактический адрес: 127474 г. Москва, ул. Дубнинская, д. 13, помещение IXа
Тел: 8 495 649 6260
ИНН/КПП 7713390846/ 771301001
ОГРН 1157746092129
ОКПО 29219682
ОКАТО 45277568000
ОКТМО 45337000
р/с 40702810438000193793 ПАО «Сбербанк»
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
E-mail: zerts@zerts.ru

Генеральный директор

ТД «ЗЕРЦ»
ТД «ZERTS»
/Шматкова В.В./